



Die Bayreuther Festspiele GmbH sucht für die Saison 2019 vom 17.07.2019 bis zum 28.08.2019

## **Mitarbeiter\*innen im Besucherservice (m/w/d)**

Die stets ausverkauften Bayreuther Festspiele sind Deutschlands bekanntestes Musiktheaterfestival. Sie bestehen seit über 140 Jahren. Im Festspielhaus, errichtet von 1872 bis 1876 und noch in großen Teilen im Original erhalten, finden jeden Sommer ausschließlich Aufführungen der Werke von Richard Wagner statt.

Sie beschäftigen während der Festspiele bis zu 800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, ganzjährig 65 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Bayreuther Festspiele empfangen jährlich ca. 60.000 Gäste aus aller Welt. Die ca. 30 Veranstaltungen der international bedeutenden Festspiele sind mehrfach überbucht und Interessenten müssen mehrere Jahre auf die Zuteilung von Karten warten.

### **Ihre Aufgaben**

- Die Tätigkeit umfasst die Einlasskontrolle, Platzanweisung, Annahme und Ausgabe der Garderobe, Verkauf von Programmheften und Besetzungszetteln, sowie alle typischen und relevanten Arbeiten, die in dem Bereich des Foyers bei der Gästebetreuung anfallen.

### **Ihr Profil**

- Geduld und soziale Kompetenz (z.B. Freundlichkeit/ Teamgeist/ Flexibilität)
- Erfahrungen im Umgang mit Kunden wären von Vorteil
- Erfahrungen in Erste-Hilfe wären von Vorteil
- Gute Fremdsprachenkenntnisse (Englisch/ weitere erwünscht)
- Mindestalter von 18 Jahren
- Hohe physische und psychische Belastbarkeit
- gutes Auftreten und gepflegtes Erscheinungsbild

Festspielbedingte flexible und teilweise unregelmäßige Arbeitszeiten. Eine Verfügbarkeit von zumindest einem zusammenhängenden Zeitraum von 6 Wochen ist unabdingbar.

### **Unser Angebot**

- eine abwechslungsreiche, herausfordernde, prominente und einzigartige Aufgabe
- Mitarbeit in einem hochmotivierten Team
- Die Vergütung richtet sich nach den geleisteten Stunden. Es besteht im Rahmen der Tätigkeit die Möglichkeit sich einzelne Aufführungen anzusehen.

Die Bayreuther Festspiele GmbH fördert die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern und begrüßt es, wenn Frauen sich bewerben.

Schwerbehinderte Bewerber werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung und Qualifikation bevorzugt. Von Ihnen wird jedoch ein Maß an körperlicher Eignung verlangt, das den Anforderungen des Arbeitsplatzes gerecht wird. Auf die Schwerbehinderung ist bitte im Anschreiben hinzuweisen.

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen und vollständigen Unterlagen mit Lebenslauf, Abschluss- und Arbeitszeugnissen bis zum **31.03.2019**.

Bewerbungen senden Sie bitte unter der Angabe des Titels/ Stellenbezeichnung per E-Mail nur im **pdf-Format** als **eine Datei** an [bewerbung@bayreuther-festspiele.de](mailto:bewerbung@bayreuther-festspiele.de) oder Sie nutzen das Bewerbungsformular über unsere Website [www.bayreuther-festspiele.de/festspiele/stellenangebote/](http://www.bayreuther-festspiele.de/festspiele/stellenangebote/).

Bei Bewerbungen auf dem Postweg (Postanschrift: Bayreuther Festspiele GmbH, Personalabteilung, Festspielhügel 1-2, 95445 Bayreuth) beachten Sie bitte, dass wir Ihre Bewerbungsunterlagen nach Abschluss des Verfahrens leider nur zurücksenden können, wenn ihnen ein ausreichend frankierter Rückumschlag beiliegt. Bitte senden Sie nur Kopien ein.